



## Política Integrada de Calidad y OTEC

### ESCUELA EUROPEA DE EXCELENCIA

La **Escuela Europea de Excelencia** es un Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) acreditado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) del Ministerio de Trabajo y Previsión Social del Gobierno de Chile con exclusividad para ejecutar actividades de capacitación.

Nuestra Escuela está especializada en formación eLearning, y cuenta con más de 1500 alumnos al año, procedentes de todos los países de habla hispana.

#### MISIÓN

La Escuela Europea de Excelencia está orientada a la capacitación, como ente de transmisión del conocimiento y de la experiencia de años en contacto con los Sistemas de Gestión ISO de Calidad, Medio Ambiente, Riesgos y Seguridad y Responsabilidad Social, así como con la Gestión Estratégica y la Gestión de Proyectos.

Los cursos online de la Escuela se centran en la mejora continua de las organizaciones y en la búsqueda del éxito a medio y largo plazo de las mismas con capacitación de alto nivel específica para sus directivos, responsables de área y demás profesionales del mundo de la gestión.

#### VISIÓN

El objetivo de la Escuela Europea de Excelencia es convertirse, mediante sus cursos online, en un referente en la capacitación sobre Sistemas de Gestión ISO y Planificación Estratégica en el ámbito internacional. Con este objetivo pretendemos ayudar de forma continua a todas las organizaciones, así como a lograr sus objetivos.

#### VALORES

Los valores que impulsan a la Escuela son:

- El compromiso de satisfacción del cliente mediante la satisfacción de sus necesidades de capacitación usando como herramienta principal nuestras capacitaciones.
- La cercanía y el servicio personalizado.
- La responsabilidad de transmitir una cultura de excelencia a las personas.
- Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos derivados de nuestros alumnos, SENCE y otras partes interesadas que son aplicables a nuestra organización.
- La constante innovación de nuestras capacitaciones y de nuestra organización con el objetivo de mejora continuamente en la prestación de nuestros servicios a los alumnos y resto de partes interesadas involucradas de nuestra organización para superar las expectativas esperadas de nuestros clientes.

Elaborado por:	Revisado y aprobado por:	Histórico de cambios:		
		Nombre	ED	Resumen de cambios
<b>Gonzalo Silva</b>			1	
<b>Arantxa Galán Espejo</b>	Dannysa Brilovich	Política de Calidad y OTEC	2	Inclusión de compromisos, misión, visión y valores